

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
КОРПОРАЦИИ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»
«ОТРАСЛЕВОЙ ЦЕНТР КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА»
(частное учреждение Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС»)**

П Р И К А З

20 ДЕК 2017

№ 320/338-П

Москва

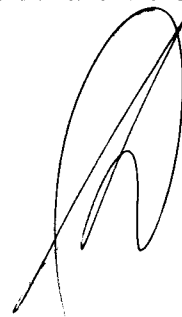
О внесении изменений в приказ частного учреждения Госкорпорации «Росатом»
«ОЦКС» от 12.04.2016 № 320/91-П

В соответствии с пунктами № 3 и № 4 Плана мероприятий по устранению выявленных замечаний по итогам внутреннего аудита СМК частного учреждения Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС», утверждённого приказом частного учреждения Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» (далее – ОЦКС) от 30.10.2017 № 320/255-П

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приказ ОЦКС от 12.04.2016 № 320/91-П «Об утверждении Регламента проведения негосударственной экспертизы проектной документации в частном учреждении Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС», изложив приложение в редакции приложения к настоящему приказу.
2. Признать утратившим силу приказ ОЦКС от 20.02.2017 № 320/49-П «О внесении изменений в приказ частного учреждения Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» от 12.04.2016 № 320/91-П».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



П.А. Степаев

Д.А. Провоторов
(499) 949-43-95, доб. 5102

Приложение

УТВЕРЖДЕН
приказом частного учреждения
Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС»
от 12.04.2016 № 320/91-П

РЕГЛАМЕНТ

процесса проведения негосударственной экспертизы проектной документации
в частном учреждении Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС»
(в редакции приказа частного учреждения Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС»
от 20.12.2014 № 320/338-П)

Оглавление

1. Назначение и область применения	3
2. Термины и определения	3
3. Общие положения	4
4. Описание процесса	4
5. Документы, представляемые заявителем на экспертизу	5
6. Порядок представления документов на негосударственную экспертизу	7
7. Порядок, сроки и стоимость проведения негосударственной экспертизы	8
8. Результаты экспертизы	9
9. Повторное проведение негосударственной экспертизы	10
10. Показатели процесса	11
11. Риски процесса	11
12. Заключительные положения	11
13. Нормативные ссылки	12

1. Назначение и область применения

1.1. Регламент процесса проведения негосударственной экспертизы проектной документации в частном учреждении Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» (далее - Регламент) разработан в соответствии с Градостроительным кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 31.03.2012 № 272 «Об утверждении положения об организации и проведении негосударственной экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий», постановлением Правительства Российской Федерации от 31.03.2012 № 271 «О порядке аттестации на право подготовки заключений экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий», постановлением Правительства Российской Федерации от 05.03.2007 № 145 «О порядке организации и проведения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий», приказом Минстроя России от 09.12.2015 № 887/пр «Об утверждении требований к составу, содержанию и порядку оформления заключения государственной экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий» и другими нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность организаций по проведению негосударственной экспертизы.

1.2. Регламент определяет порядок организации и проведения негосударственной экспертизы проектной документации, правила взаимодействия с заказчиками, застройщиками или уполномоченными кем-либо из них лицами, обратившимися с заявлением о проведении негосударственной экспертизы.

1.3. Владельцем процесса является директор частного учреждения Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС», ответственным исполнителем процесса является начальник отдела экспертизы проектной документации.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем Регламенте используются термины и определения в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000-2015, а также следующие термины:

Термин	Определение
Заявитель	Технический заказчик, застройщик или уполномоченное кем-либо из них лицо, обратившиеся с заявлением о проведении государственной экспертизы
Объект капитального строительства	Здание, строение, сооружение, объекты, строительство которых не завершено, за исключением временных построек, киосков, навесов и других подобных построек
Этап строительства	Строительство или реконструкция объекта капитального строительства из числа объектов капитального строительства, планируемых к строительству, реконструкции на одном земельном участке, если такой объект может быть введен в эксплуатацию и эксплуатироваться автономно, а также строительство или реконструкция части объекта капитального строительства, которая может быть введена в эксплуатацию и эксплуатироваться автономно
Проектная документация	Документация, содержащая материалы в текстовой форме и в виде карт (схем) и определяющая архитектурные, функционально-технологические, конструктивные и инженерно-технические решения для обеспечения строительства, реконструкции объектов капитального строительства, их частей, капитального ремонта

Термин	Определение
Строительство	Создание зданий, строений, сооружений (в том числе на месте сносимых объектов капитального строительства)
Реконструкция объектов капитального строительства (за исключением линейных объектов)	Изменение параметров объекта капитального строительства, его частей (высоты, количества этажей, площади, объема), в том числе надстройка, перестройка, расширение объекта капитального строительства, а также замена и (или) восстановление несущих строительных конструкций объекта капитального строительства, за исключением замены отдельных элементов таких конструкций на аналогичные или иные улучшающие показатели таких конструкций элементы и (или) восстановления указанных элементов
Реконструкция линейных объектов	Изменение параметров линейных объектов или их участков (частей), которое влечет за собой изменение класса, категории и (или) первоначально установленных показателей функционирования таких объектов (мощности, грузоподъемности и других) или при котором требуется изменение границ полос отвода и (или) охранных зон таких объектов

3. Общие положения

3.1. Цели процесса

Целью процесса проведения негосударственной экспертизы является определение соответствия или несоответствия проектной документации требованиям надежности и безопасности, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также предупреждение действий, вводящих в заблуждение приобретателей (потребителей).

3.2. Задачи процесса

Задачей процесса проведения негосударственной экспертизы является оценка соответствия проектной документации требованиям технических регламентов, в том числе санитарно-эпидемиологическим, экологическим требованиям, требованиям государственной охраны объектов культурного наследия, требованиям пожарной, промышленной, радиационной и иной безопасности, а также результатам инженерных изысканий.

3.3. Входы и выходы процесса

Входом процесса является договор между частным учреждением Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» и заявителем, заключенный в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Выходом процесса является заключение, содержащее выводы о соответствии (положительное заключение) или несоответствии (отрицательное заключение) проектной документации.

4. Описание процесса

4.1. Негосударственная экспертиза проектной документации проводится по инициативе застройщика или технического заказчика (далее – заявитель).

4.2. Объектом негосударственной экспертизы являются все разделы проектной документации, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации подлежат представлению для проведения экспертизы.

4.3. Негосударственная экспертиза может проводиться в отношении проектной документации объектов капитального строительства за исключением

случаев, предусмотренных в части 3.4. статьи 49 Градостроительного кодекса Российской Федерации.

4.4. Негосударственная экспертиза проводится на основании договора между частным учреждением Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» и заявителем, заключенного в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации (далее - договор).

4.5. В договоре определяются:

- предмет договора;
- права и обязанности сторон;
- сроки проведения негосударственной экспертизы и порядок продления в пределах, установленных Градостроительным кодексом Российской Федерации;
- размер платы за проведение негосударственной экспертизы;
- порядок, допустимые пределы и сроки внесения изменений в проектную документацию в процессе проведения негосударственной экспертизы;
- порядок и сроки возврата заявителю документов, принятых для проведения негосударственной экспертизы;
- условия договора, нарушение которых относится к существенным нарушениям, дающим право сторонам поставить вопрос о его досрочном расторжении;
- порядок выдачи заключения негосударственной экспертизы;
- срок действия договора;
- ответственность сторон за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из договора.

Кроме того в договоре указываются сведения об объекте капитального строительства (реконструкции, капитального ремонта), объекте проведения экспертизы (проектная документация, разделы проектной документации).

4.6. Предметом негосударственной экспертизы проектной документации является оценка соответствия документации:

- требованиям технических регламентов (в том числе санитарно-эпидемиологическим, экологическим требованиям, требованиям государственной охраны объектов культурного наследия, требованиям пожарной, промышленной, ядерной, радиационной и иной безопасности);
- результатам инженерных изысканий.

4.7. До вступления в силу в установленном порядке технических регламентов по организации территорий, размещению, проектированию, строительству и эксплуатации зданий, строений, сооружений проводится проверка соответствия проектной документации требованиям законодательства, нормативным техническим документам в части, не противоречащей Федеральному закону от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» и Градостроительному кодексу Российской Федерации.

5. Документы, представляемые заявителем на экспертизу

5.1. Для проведения негосударственной экспертизы проектной документации заявитель представляет:

5.1.1. заявление о проведении экспертизы, в котором указываются:

- идентификационные сведения об исполнителях работ – лицах,

осуществлявших разработку проектной документации (фамилия, имя, отчество, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес места жительства индивидуального предпринимателя, полное наименование, место нахождения юридического лица);

идентификационные сведения об объекте капитального строительства, проектная документация, в отношении которого представлены на негосударственную экспертизу (наименование объекта (объектов) предполагаемого строительства (реконструкции, капитального ремонта), почтовый (строительный) адрес объекта (объектов) капитального строительства, основные технико-экономические характеристики объекта (объектов) капитального строительства (площадь, объем, протяженность, количество этажей, производственная мощность и т.п.));

идентификационные сведения о заявителе (фамилия, имя, отчество, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность заявителя – физического лица, почтовый адрес его места жительства; полное наименование юридического лица, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения заявителя – юридического лица). В случае если застройщик (технический заказчик) и заявитель являются не одним и тем же лицом, указанные выше сведения представляются также в отношении застройщика и заказчика;

5.1.2. проектная документация в соответствии с требованиями (в том числе к составу и содержанию разделов документации), установленными законодательством Российской Федерации;

5.1.3. копия задания на проектирование;

5.1.4. результаты инженерных изысканий в соответствии с требованиями (в том числе к составу указанных результатов), установленными законодательством Российской Федерации, и положительное заключение экспертизы результатов инженерных изысканий;

5.1.5. документы, подтверждающие полномочия заявителя действовать от имени застройщика, технического заказчика (в случае, если заявитель не является заказчиком и (или) застройщиком), где полномочия заявителя на заключение, изменение, исполнение, расторжение договора должны быть оговорены специально;

5.1.6. заверенные копии свидетельств о допуске к соответствующим видам работ по подготовке к проектной документации, выданные саморегулируемой организацией, действительные на дату подписания акта приемки выполненных работ, в случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации получение допуска к таким работам является обязательным, и акт приемки выполненных работ.

5.2. Заявление о проведении негосударственной экспертизы должно быть подписано уполномоченным лицом и заверено печатью заявителя.

5.3. Возможность предоставления документов на негосударственную экспертизу в электронной форме указывается в договоре.

5.4. Частное учреждение Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» вправе дополнительно истребовать от заявителя представления расчетов конструктивных и технологических решений, используемых в проектной документации, а также

материалов инженерных изысканий. Указанные расчеты и материалы должны представляться заявителем в 5-дневный срок после получения соответствующего запроса. Не допускается истребование от заявителей иных сведений и документов.

6. Порядок представления документов на негосударственную экспертизу

6.1. Прием документов на негосударственную экспертизу осуществляется частным учреждением Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» ежедневно с 9-00 до 17-00, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней. Перерыв с 13-00 до 14-00.

6.2. Для проведения негосударственной экспертизы проектной документации заявитель представляет документы в соответствии с п. 5.1 Регламента, включая проектную документацию по составу и содержанию соответствующую требованиям, установленным Положением о составе разделов проектной документации и требованиями к их содержанию, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16.02.2008 № 87. Документы предоставляются на бумажном (в одном экземпляре) и электронном носителях. Заявитель несет ответственность за предоставление идентичных материалов как на бумажном носителе, так и в электронном виде.

6.3. Частное учреждение Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» в течение трех рабочих дней со дня получения от заявителя документов, указанных в п. 5.1 Регламента, осуществляет их проверку в части комплектности, предоставленных сведений.

6.4. В срок, указанный в п. 6.3 Регламента, заявителю представляется (направляется) проект договора с расчетом размера платы за проведение негосударственной экспертизы, подписанный со стороны частного учреждения Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС», либо мотивированный отказ в принятии документации, представленной для проведения негосударственной экспертизы.

6.5. Основаниями для отказа в принятии проектной документации, представленной на негосударственную экспертизу, являются:

несоответствие разделов проектной документации требованиям к содержанию разделов проектной документации, установленным Положением о составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16.02.2008 № 87;

отсутствие разделов проектной документации, предусмотренных частями 12 и 13 статьи 48 Градостроительного кодекса Российской Федерации;

представление не всех указанных в п. 5.1. Регламента документов и сведений, необходимых для проведения негосударственной экспертизы;

отсутствие положительного заключения экспертизы результатов инженерных изысканий;

подготовка проектной документации, представленной на негосударственную экспертизу лицом, которое не соответствует требованиям, указанным в частях 4 и 5 статьи 48 Градостроительного кодекса Российской Федерации.

6.6. В случае принятия решения об отказе в принятии представленных для

проведения негосударственной экспертизы документов, указанные документы (за исключением заявления о проведении негосударственной экспертизы) возвращаются заявителю.

В случае если недостатки в представленных заявителем документах, послужившие основанием для отказа в принятии их на негосударственную экспертизу, можно устранить без возврата этих документов, и заявитель не настаивает на их возврате, срок, устанавливаемый частным учреждением Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» для устранения таких недостатков не должен превышать 30 дней. В случае если указанные сроки заявителем не соблюдаются, заявитель письменно уведомляется о возврате представленной им документации.

6.7. Заявитель обязан вернуть экземпляр подписанного договора в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения им проекта данного договора.

В случае если подписанный заявителем договор не возвращается в частное учреждение Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» в течение 30 календарных дней с момента получения заявителем проекта договора, частное учреждение Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» вправе вернуть заявителю документацию, представленную на негосударственную экспертизу.

7. Порядок, сроки и стоимость проведения негосударственной экспертизы

7.1. Проведение негосударственной экспертизы начинается после возврата заявителем в частное учреждение Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» подписанного экземпляра договора, и внесения заявителем платы за проведение негосударственной экспертизы в соответствии с условиями указанного договора, и завершается направлением (вручением) заявителю заключения негосударственной экспертизы.

7.2. Размер платы за проведение негосударственной экспертизы определяется на договорной основе.

Оплата услуг по проведению негосударственной экспертизы производится независимо от результата негосударственной экспертизы.

7.3. Срок проведения негосударственной экспертизы определяется договором.

7.4. При проведении негосударственной экспертизы в проектную документацию может осуществляться оперативное внесение изменений, в порядке и на условиях, предусмотренных договором.

7.5. Частное учреждение Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» вправе привлекать на договорной основе к проведению негосударственной экспертизы иные государственные и (или) негосударственные организации, а также специалистов.

7.6. При выявлении в проектной документации в процессе проведения негосударственной экспертизы недостатков (отсутствие (неполнота) сведений, описаний, расчетов, чертежей, схем и т.п.), которые не позволяют сделать выводы, указанные в п. 8.1 Регламента, частное учреждение Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» незамедлительно уведомляет об этом заявителя и устанавливает при необходимости срок для их устранения.

7.7. В случае если выявленные недостатки невозможно устранить в процессе негосударственной экспертизы или заявитель в установленный срок их

не устранил, частное учреждение Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» вправе отказаться от дальнейшего проведения негосударственной экспертизы и поставить вопрос о досрочном расторжении договора, о чем письменно уведомляет заявителя с указанием мотивов принятого решения.

7.8. При проведении негосударственной экспертизы проектной документации могут заключаться дополнительные соглашения к договору на проведение негосударственной экспертизы.

8. Результаты экспертизы

8.1. Результатом негосударственной экспертизы является заключение, содержащее выводы о соответствии (положительное заключение) или несоответствии (отрицательное заключение) проектной документации:

требованиям технических регламентов, в том числе санитарно-эпидемиологическим, экологическим требованиям, требованиям государственной охраны объектов культурного наследия, требованиям пожарной, промышленной, ядерной, радиационной и иной безопасности;

результатам инженерных изысканий;

требованиям к содержанию разделов проектной документации, предусмотренным в соответствии с частью 13 статьи 48 Градостроительного кодекса Российской Федерации.

8.2. Заключение негосударственной экспертизы оформляется в соответствии с требованиями п. 6 Положения об организации и проведении негосударственной экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий, утвержденного Постановлением Российской Федерации № 272 от 31.03.2012, приказом Минстроя России от 09.12.2015 № 887/пр «Об утверждении требований к составу, содержанию и порядку оформления заключения государственной экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий», подписывается лицами, аттестованными на право подготовки заключений экспертизы проектной документации (далее - эксперт), участвовавшими в проведении экспертизы, и утверждается директором частного учреждения Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС», либо должностным лицом, им уполномоченным.

Эксперт проводит экспертизу и осуществляет подготовку заключения экспертизы проектной документации в отношении тех разделов (подразделов разделов) проектной документации, которые соответствуют направлению (направлениям) деятельности этого эксперта, указанному в квалификационном аттестате (квалификационных аттестатах).

8.3. Частное учреждение Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» ведет реестр выданных заключений негосударственной экспертизы в соответствии с приказом Росстроя от 02.07.2007 № 186 «О порядке ведения Реестра выданных заключений государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий и предоставления сведений, содержащихся в этом Реестре».

8.4. В реестре выданных заключений негосударственной экспертизы указываются:

идентификационные сведения об исполнителях работ;

идентификационные сведения об объекте капитального строительства,

проектная документация в отношении которого представлена на негосударственную экспертизу;

идентификационные сведения о застройщике и техническом заказчике;

сведения о результате негосударственной экспертизы (отрицательное или положительное заключение);

дата выдачи и реквизиты заключения.

8.5. Информация, содержащаяся в реестре выданных заключений негосударственной экспертизы, является открытой и предоставляется любому лицу в течение 10 (десяти) дней с даты получения частным учреждением Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» письменного запроса, за исключением информации, содержащей сведения, доступ к которым ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.6. В случае утраты заключения негосударственной экспертизы заявитель вправе получить в частном учреждении Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» дубликат этого заключения. Выдача дубликата осуществляется бесплатно в течение 10 (десяти) дней от даты получения письменного обращения.

8.7. Отрицательное заключение негосударственной экспертизы может быть оспорено застройщиком или техническим заказчиком в судебном порядке.

Застройщик или технический заказчик вправе направить повторно проектную документацию на негосударственную экспертизу после внесения в нее необходимых изменений.

8.8. В случае несогласия с заключением негосударственной экспертизы проектной документации застройщик, технический заказчик или их представитель в течение трех лет со дня утверждения такого заключения вправе обжаловать его в экспертной комиссии, созданной федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере строительства, архитектуры, градостроительства, в порядке, установленном указанным федеральным органом исполнительной власти. Решение такой экспертной комиссии о подтверждении или неподтверждении заключения негосударственной экспертизы является обязательным для частного учреждения Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС», застройщика, технического заказчика.

8.9. Судебные решения, принятые в пользу заявителя и решения экспертной комиссии о неподтверждении заключения негосударственной экспертизы признается несоответствием. В случае выявления несоответствия ответственный исполнитель по процессу выполняет решение последней судебной инстанции и информацию по несоответствию передает главному специалисту по качеству

9. Повторное проведение негосударственной экспертизы

9.1. Проектная документация направляется повторно (2 и более раза) на экспертизу после устранения недостатков, указанных в отрицательном заключении экспертизы, или при внесении изменений в проектную документацию, получившую положительное заключение, в части изменения технических решений, которые влияют на конструктивную надежность и безопасность объекта капитального строительства.

Проектная документация, получившая положительное заключение экспертизы, по инициативе застройщика или технического заказчика может быть направлена повторно (2 и более раза) на экспертизу в случае внесения в нее изменений в части технических решений, которые не влияют на конструктивную надежность и безопасность объекта капитального строительства.

9.2. Повторная негосударственная экспертиза осуществляется в порядке, предусмотренном Регламентом для проведения первичной негосударственной экспертизы.

9.3. Экспертной оценке при проведении повторной негосударственной экспертизы подлежит часть проектной документации, в которую были внесены изменения, а также совместимость внесенных изменений с проектной документацией, в отношении которой была ранее проведена негосударственная экспертиза.

В случае если после проведения первичной (предыдущей повторной) экспертизы в законодательство Российской Федерации внесены изменения, которые могут повлиять на результаты экспертизы, представленная проектная документация может быть подвергнута экспертной оценке в полном объеме.

9.4. За проведение повторной негосударственной экспертизы взимается плата в размере, предусмотренном договором.

10. Показатели процесса

№ п/п	Наименование показателя	Описание показателя (в т.ч. формула расчета)	Периодичность расчета показателя
Показатели результативности			
1	Соблюдение сроков проведения негосударственной экспертизы, установленных в договоре, оформления и выдачи заключения негосударственной экспертизы	Проведение негосударственной экспертизы проектной документации в срок, установленный в договоре. Сроки соблюдены – выполнено Сроки не соблюдены – не выполнено	Постоянно

По запросу главного специалиста по качеству владелец процесса (ответственный исполнитель) представляет отчет по результативности для обсуждения его на Совете по качеству (анализ СМК со стороны Высшего руководства).

11. Риски процесса

№ п/п	Риск	Мероприятия по минимизации риска (в случае наличия локального нормативного акта Госкорпорации «Росатом», описывающего мероприятия по минимизации рисков, приводится ссылка на него)
1	Изменение нормативных правовых актов, определяющих требования к процессу проведения негосударственной экспертизы	Мониторинг изменений нормативной правовой базы в части требований к процессам проведения негосударственной экспертизы

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Регламент вступает в действие с момента его утверждения в установленном порядке директором частного учреждения Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС».

12.2. Текущий контроль за соблюдением требований Регламента осуществляется работниками частного учреждения Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС», ответственными за организацию работы по проведению экспертизы.

12.3. Персональная ответственность работников частного учреждения Госкорпорации «Росатом» «ОЦКС» закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

12.4. В соответствии с требованиями п. 9.1.2 ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [14] ответственный исполнитель по процессу проводит мониторинг данных, касающихся восприятия заявителями степени удовлетворенности их потребностей и ожиданий. Инструментом получения информации является заполненный Отзыв заявителя о предоставленной услуге по негосударственной экспертизе. Бланк отзыва передается заявителю для заполнения совместно с результатами экспертизы по форме:

Показатель	Оценка	Комментарии
Оцените Ваш уровень удовлетворенности. По шкале от 1 до 5, где 1-не удовлетворен, 5-удовлетворен полностью		
Какова вероятность того, что Вы порекомендуете услугу ОЦКС по негосударственной экспертизе другим организациям По шкале от 1 до 5, где 1- ни в коем случае не рекомендую, 5- обязательно порекомендую		
Ваши предложения по улучшению нашей работы	—	

13. Нормативные ссылки

13.1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.

13.2. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.03.2012 № 272 «Об утверждении положения об организации и проведении

негосударственной экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий».

13.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.03.2012 № 271 «О порядке аттестации на право подготовки заключений экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий».

13.4. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.03.2007 № 145 «О порядке организации и проведения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий».

13.5. Приказ Минстроя России от 09.12.2015 № 887/пр «Об утверждении требований к составу, содержанию и порядку оформления заключения государственной экспертизы проектной документации и (или) результатов инженерных изысканий»